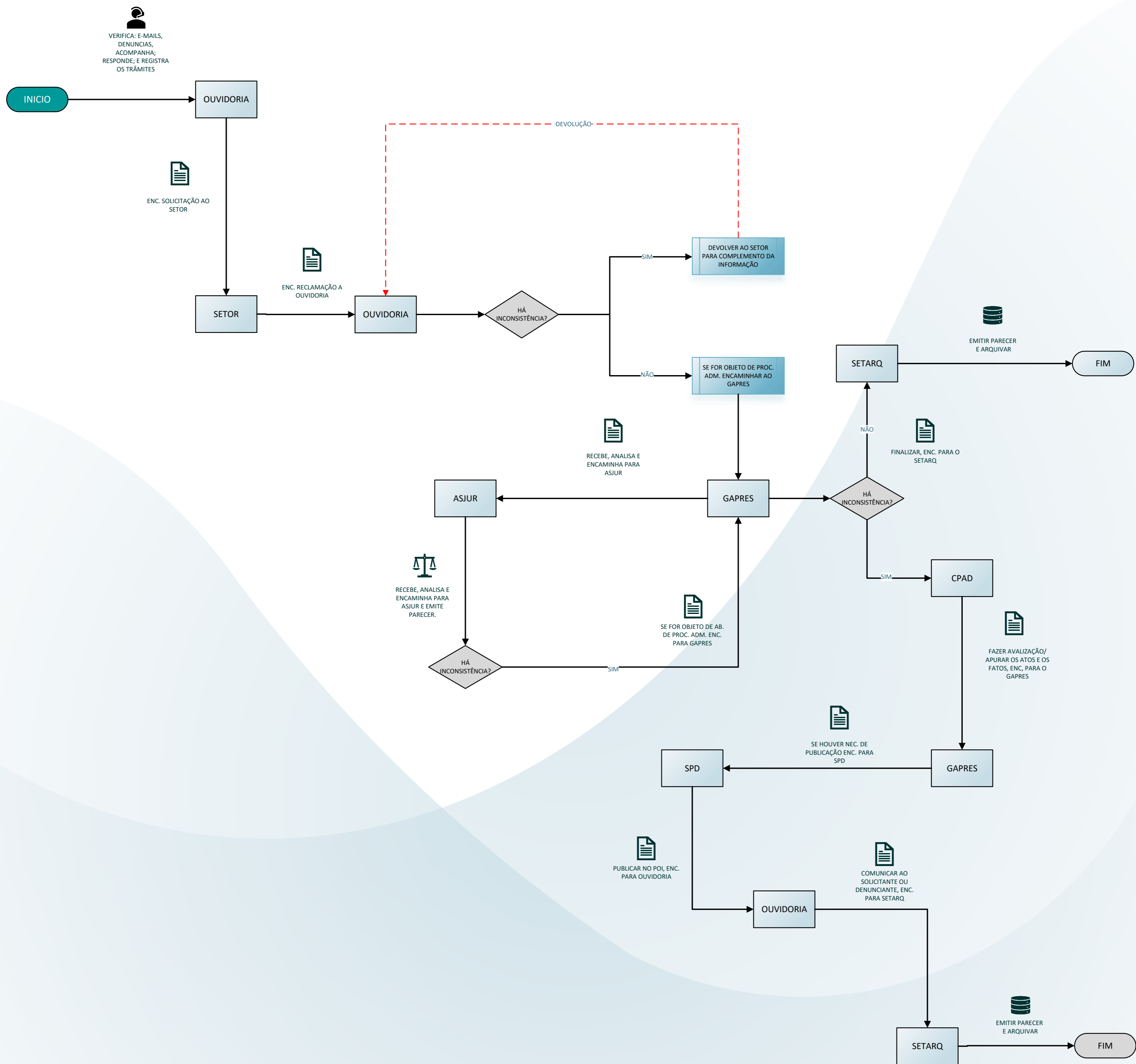


# 3.1.1.34 - MAPEAMENTO DO PROCESSO NORMAS E PROCEDIMENTOS DA OUVIDORIA



**LÉA SANTANA PRAXEDES**  
PRESIDENTE DO IPSEMC

**DARCIO XAVIER FERREIRA**  
ASSESSORIA DE DES. INST. E CONTROLE INTERNO

MAPEAMENTO/FLUXOGRAMA  
VISIO 2021 – ATUALIZAÇÃO EM: 13.08.2023